

ΘΕΜΑ : Περί έγκρισης της Ψηφιακής Στρατηγικής του Δήμου Λαμιέων.

ΕΙΣΗΓΗΣΗ του ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΥ κ. ΚΥΡΙΤΣΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ

Προς

Το ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Στην πορεία επίτευξης του οράματος της Δημοτικής Αρχής για την «ανάδειξη του Δήμου Λαμιέων σε α) Δήμο κοινωνό και συμμετοχο σε θέματα ανάπτυξης και βελτίωσης της ποιότητας ζωής, της δημόσιας υγείας, της κοινωνικής αλληλεγγύης, του τουρισμού, του αθλητισμού και του πολιτισμού, β) Δήμο που θα αναγνωρίζει και θα αξιοποιεί τα συγκριτικά πλεονεκτήματα, όντας μια αποτελεσματική, ευέλικτη και βιώσιμη οργανωτική δομή, γ) Δήμο που θα σχεδιάζει, υλοποιεί και λειτουργεί στο πλαίσιο στοχευμένων πολιτικών και ολοκληρωμένων παρεμβάσεων και δ) Δήμο που θα προάγει, προωθεί, ενισχύει κι επιδιώκει τη συνεργασία με άλλους φορείς της περιοχής για την αειφόρο ανάπτυξη», συναισθανόμενη:

- την ευθύνη που συνεπάγεται η εμπιστοσύνη των δημοτών μας
- τις ανάγκες και προκλήσεις της ψηφιακής εποχής,
- τις ευκαιρίες που προσφέρει ο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός», αλλά και τις υποχρεώσεις που επιβάλλει
- τη μετάβαση της πόλης πέρα από τα τεχνολογικά όρια της έξυπνης πόλης, για μια βήμα-προς-βήμα, σταδιακή και βιώσιμη πορεία προς την αντιμετώπιση των προκλήσεων των σύγχρονων πόλεων

δρομολόγησε, με τη συμμετοχή της Διεύθυνσης Σχεδιασμού, Οργάνωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και των συναρμόδιων, κατά περίπτωση, υπηρεσιακών μονάδων, την εκπόνηση Ψηφιακής Στρατηγικής του Δήμου Λαμιέων με χρονικό ορίζοντα την περίοδο 2020 – 2024 με τίτλο «Οδικός Χάρτης για ένα Δήμο Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024» και με στόχο την ενδυνάμωση των ανθρώπων και τη μετατροπή της πόλης σε ένα πραγματικά δυναμικό και δημοκρατικό οικοσύστημα, όπου οι πολίτες και οι επιχειρήσεις έχουν απεριόριστη πρόσβαση στην πληροφόρηση, στα ανοικτά δεδομένα και στις δημόσιες υποδομές της πόλης, προκειμένου να απολαμβάνουν καλύτερες και πιο προσιτές δημόσιες υπηρεσίες και καλύτερη ποιότητα ζωής.

Μακροπρόθεσμος στόχος του Δήμου Λαμιέων είναι να αποτελέσει σημαντικό σημείο αναφοράς σε εθνικό αλλά και διακρατικό επίπεδο, είτε πρόκειται για την ικανότητα για καινοτομία για την ικανοποίηση των αναγκών και των προτεραιοτήτων των πολιτών είτε για τη μεγιστοποίηση των τελικών κερδών της καινοτομίας για τη λειτουργία της Δημοτικής Αρχής, τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της πόλης.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Δημοτική Αρχή, μέσω της Διεύθυνσης Σχεδιασμού, Οργάνωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και των, κατά θέμα, αρμόδιων υπηρεσιακών μονάδων, έχει προχωρήσει σε σειρά σχετικών παρεμβάσεων με την ανάπτυξη και υποστήριξη μιας ευρείας γκάμας ψηφιακών υπηρεσιών προς την κατεύθυνση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

Ειδικότερα:

- Λειτουργία μηχανισμού υποδοχής αιτημάτων πολιτών (για: έκδοση πιστοποιητικών και άλλων διοικητικών πράξεων, αιτήσεων για πρόσληψη προσωπικού, έκδοση βεβαιώσεων κλπ.) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στο πλαίσιο περιορισμού των μετακινήσεων και του συγχρωτισμού λόγω Covid-19.
- Λειτουργία πενταψήφιου αριθμού 15188 για την εξυπηρέτηση του δημότη,μιά τηλεφωνική γραμμή στην οποία μπορούν πλέον να καλούν οι συνδημότες μας για οποιαδήποτε θέματα έχουν σχέση με το Δήμο.
- Ανάπτυξη εφαρμογής γραφείου κίνησης, μέσα από την οποία καταγράφονται τα δρομολόγια των οχημάτων του Δήμου, υπολογίζονται συνολικές διανυθείσες αποστάσεις και ώρες λειτουργίας, καταγράφονται ανεφοδιασμοί και προγραμματίζονται η συντήρηση και η ανανέωση ελέγχων ΚΤΕΟ, καρτών καυσαερίων, ταχογράφων και ασφαλειών.
- Λειτουργία συστήματος παρακολούθησης των κοινωνικών δομών του Δήμου, μέσα από το οποίο οι υπάλληλοι της κάθε δομής διαχειρίζονται το μητρώο των ωφελουμένων και των εξυπηρετήσεων που τους παρέχοντα, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας ανάμεσα στα μητρώα καθώς και παρέχει ποιοτική και ποσοτική ανάλυση των υπηρεσιών που προσφέρουν οι δομές.
- Ανάπτυξη εφαρμογής παρακολούθησης των vouchers των βρεφονηπιακών σταθμών, μέσα από την οποία κάθε μήνα γίνεται η χρέωση του αντίστοιχου ποσού και εκτυπώνεται η απόδειξη για κάθε ωφελούμενο.
- Λειτουργία συστήματος παρακολούθησης της πορείας εκτέλεσης των έργων του Δήμου, με τη δυνατότητα υποβολής ιδεών από τους εμπλεκόμενους ώστε να ακολουθήσει εσωτερική διαβούλευση.
- Αποδοτική υιοθέτηση του συστήματος ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και του καινοτόμου συστήματος υποβολής αιτημάτων PoliPragmon, στο πλαίσιο μιας επαρκέστερης αξιοποίησής τους από τις υπηρεσίες του Δήμου
- Οργάνωση και διεξαγωγή πιλοτικής λειτουργίας δύο πρότυπων ηλεκτρικών μίνι λεωφορείων χωρίς οδηγό, στο πλαίσιο του προγράμματος Fabulos.

Παράλληλα, η Δημοτική Αρχή προγραμματίζει επιπρόσθετες δράσεις και παρεμβάσεις άμεσης συνάφειας με τις κατευθύνσεις που προδιαγράφονται σε εθνικές, περιφερειακές και τοπικές στρατηγικές. Σε αυτήν την προσπάθεια, θα αξιοποιηθούν διαθέσιμα εργαλεία όπως το αναπτυξιακό πρόγραμμα «Αντώνης Τρίτσης», με αιτήσεις χρηματοδότησης να ετοιμάζονται στο αμέσως επόμενο διάστημα για διαφορετικούς τομείς προτεραιότητας, όπως η πολιτική προστασία, η γεωργία ακριβείας, η ηλεκτροκίνηση και η αναβάθμιση των αστικών υποδομών μεταξύ άλλων.

Το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου Λαμιέων εστιάζει σε τρεις κύριους τομείς παρέμβασης - Άξονες Καινοτομίας, οι οποίοι αντιστοιχούν σε υπαρκτά κενά και καλύπτουν όλο το φάσμα των αναγκών μιας πόλης σε ψηφιακή επιτάχυνση, ενώ ταυτόχρονα εξυπηρετούν μια συστημική προσέγγιση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού:

- **Αστικές Υποδομές.** Ο Άξονας Καινοτομίας περιγράφει έναν οδικό χάρτη για τη διαθεσιμότητα σύγχρονων πρωτοποριακών, ψηφιακών και ευρυζωνικών υποδομών στην πόλη για την υποστήριξη καινοτομικών υπηρεσιών υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας για την Δημοτική Αρχή, τους πολίτες, την ακαδημαϊκή κοινότητα και τις επιχειρήσεις. Οι προβλεπόμενες αστικές υποδομές αποτελούν τα θεμέλια του ψηφιακού μετασχηματισμού της πόλης και αναφέρονται σε εκείνο το δομικό στοιχείο του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας που θα επιτρέψει την ομαλή, απρόσκοπτη και αξιόπιστη υλοποίησή των επιμέρους Δράσεων.
- **Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού.** Ο Άξονας Καινοτομίας οργανώνει δράσεις σε διαφορετικούς πυλώνες οι οποίοι στοχεύουν στην επίτευξη: α) τεχνολογικής κυριαρχίας στην υπηρεσία των ανθρώπων, με πρωτοβουλίες που έχουν στο επίκεντρο τον άνθρωπο β) ανταγωνιστικής και καινοτομικής οικονομίας, με λύσεις υποστήριξης, ενίσχυσης και επιτάχυνσης της ψηφιακής επιχειρηματικότητας και γ) ανοικτής, δημοκρατικής και βιώσιμης κοινωνίας, με παρεμβάσεις που έχουν ως πυρήνα τη συμμετοχικότητα, την προστασία του περιβάλλοντος και την πράσινη μετάβαση.

- **Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα.** Ο Άξονας Καινοτομίας θέτει τα θεμέλια για την ενίσχυση του ρόλου του πολίτη και τη συνεπακόλουθη αποδοτική αξιοποίηση και εκμετάλλευση των θετικού κοινωνικοοικονομικού αντίκτυπου των δράσεων και υποδομών καινοτομίας που εισάγουν οι προηγούμενοι Άξονες, επενδύοντας στην ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων, στην επανακατάρτιση εργαζομένων, στην ενεργοποίηση και των εκπαιδευση πολιτών, στην ενίσχυση της καινοτομίας στην εκπαίδευση και στην διάχυση στις επιχειρήσεις των δυνατοτήτων της τεχνολογίας με κλαδική και περιφερειακή εξειδίκευση.

Επειδή πιστεύουμε ότι η Ψηφιακή Στρατηγική του Δήμου Λαμιέων εξυπηρετεί το όραμα που έχει υιοθετήσει το Δημοτικό Συμβούλιο και δεδομένου ότι η υλοποίησή της είναι συμβατή με την εθνική πολιτική καθώς και την εθνική και κοινοτική νομοθεσία,

### **Ε ι σ η γ ο ύ μ α ι**

Την λήψη απόφασης για:

1. Την έγκριση της Ψηφιακής Στρατηγικής του Δήμου Λαμιέων με τίτλο «Οδικός Χάρτης για ένα Δήμο Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024», όπως περιγράφεται στο συνημμένο τεύχος, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εισήγησης και
2. την εξουσιοδότηση του κ. Δημάρχου για τις περαιτέρω ενέργειες.

**Λαμία 13/11/2020**

**Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ**

**ΚΥΡΙΤΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**

**ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

**ΛΑΜΙΑ /2020**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**